Panasonic Service

Fecha: 16-3-06

OPERACIÓN
PROGRAMACIÓN

Información FAQ nº.: 1525

Modelo/s: KX-FP205SP (KX-FP215 página "5")
Título: DISCRIMINADOR FUNCIONAMIENTO.

La presente información pretende aclarar las dudas más frecuentes relacionadas con la instalación y el funcionamiento del discriminador en este equipo.

Es importante entender que para poder discriminar una llamada entre fax o voz el equipo primero debe descolgar la llamada y analizar su contenido.

El servicio de contestador que ofrecen algunos operadores debe estar desactivado ya que es totalmente incompatible con la función de discriminar.

El KX-FP205SP no dispone de contestador, pero permite la conexión de un contestador externo.

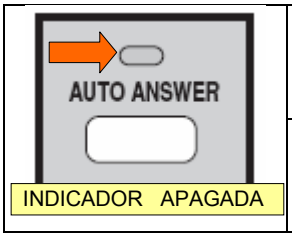
CONEXIÓN.

Este modelo incorpora dos conectores uno para la conexión del equipo a la línea telefónica y **el segundo para la conexión de un contestador.**
Es recomendable no conectar más de dos equipos homologados a la línea telefónica, ya que puede influir negativamente en algunas funciones del equipo.
Si el equipo esta conectado a una línea con conexión a Internet ADSL recuerde que debe instalar el microfiltro correspondiente (como si fuera un teléfono convencional)

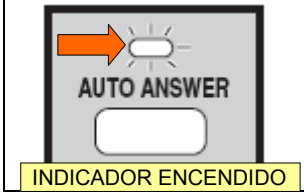
FUNCIONAMIENTO AUTO-RECEPCIÓN "AUTO ANSWER".

Existe un pulsador de "AUTO ANSWER" "que determina como serán atendidas las llamadas que se reciban.
Podemos configurar varios modos de trabajo que a continuación se describen
Cuando pulse la tecla de "AUTO ANSWER", la pantalla indicará en que modalidad está ajustado TEL, TEL/FAX o FAX

Si el indicador de AUTO RECEPCION está apagado (recepción manual) puede estar en modo TEL y en modo FAX/TEL

 INDICADOR APAGADA	**TEL**	En función del parámetro de usuario del parámetro #73 el equipo se ajustará en modalidad TEL o TEL FAX Procedimiento para modificar o comprobar ajuste: Pulsar teclas Menú, # , 7, 3 , SET, Seleccionar con el Navegador (+, -) la opción deseada, SET y MENU para finalizar.
	TEL/FAX	

Si el indicador de "AUTO RECEPCION" está encendido el equipo está en modo FAX .

 INDICADOR ENCENDIDO	**FAX**	El equipo responderá a todas las llamadas como faxes, en este modo es posible conectar un contestador externo. **Recuerde que el servicio de contestador debe estar desactivado.**

A continuación se explica en detalle el funcionamiento de cada uno de las modalidades

1. AUTO RECEPCION DESACTIVADA.

IMPORTANTE RECUERDE!!
Seleccionar el modo de recepción **TEL** o **TEL/FAX** en parámetros de usuario #73.

INDICADOR "AUTO RECEPCION" APAGADO		**MODO "TEL" ⊗** **MODO TEL/FAX**

⊗Ajuste inicial de fábrica.

1.1 - MODO TEL.

Asegúrese previamente que se ha ajustado la función #73 en modo "TEL" posteriormente pulse la tecla "AUTO ANSWER" (indicador apagado)

Al recibir una llamada sonarán todos los teléfonos conectados hasta que se responda la llamada.
Para iniciar la recepción del fax debe pulsar la tecla START y colgar el auricular del equipo,.

Si atiende alguna llamada desde los teléfonos supletorios conectado, puede utilizar la función Recepción Remota para conectar el fax sin tener que desplazarse al equipo.

Con un teléfono con marcación por tonos marque **# ✱ 9** con el auricular descolgado el fax se activará y al oír los tonos característicos de fax cuelgue rápidamente.

1.2 - MODO TEL/FAX.

Asegúrese previamente que se ha ajustado la función #73 en modo "TEL/FAX" posteriormente pulse la tecla "AUTO ANSWER" (indicador apagado)

Al recibir una llamada la pantalla indica "LLAMADA ENTRANTE" sonarán todos los supletorios conectados, excepto el KX-FP205 el cual de momento no genera ninguna señal de llamada. Al número de timbres que haya programado en el parámetro #78 (por defecto 2 TONOS), el equipo captura la llamada y analiza el contenido de la comunicación entre llamada de voz o fax.

- Si detecta señales de fax (señal CNG) se conecta el equipo automáticamente para recibir el documento de fax.
- En el caso de que no detecte señales de fax, el KX-FP205 avisa al usuario mediante un tono de espera que genera el propio equipo (duración de los tonos de aviso programable, Ver Nota A), ***no sonarán los supletorios conectados a línea.***
- Para atender a la llamada desde el telefono integrado solo hay que descolgar y ya puede hablar pero **si lo hace desde un supletorio conectado a la línea descuelgue y pulse [✱] [0] antes de hablar.**

- En el supuesto de que nadie **responda la llamada después de cierto tiempo se conecta el fax.**
- Durante el tiempo que el KX-FP205 avisa al operador, el equipo genera un tono, diferente al del operador, para que el interlocutor espere.

2. AUTO RECEPCION ACTIVADA.

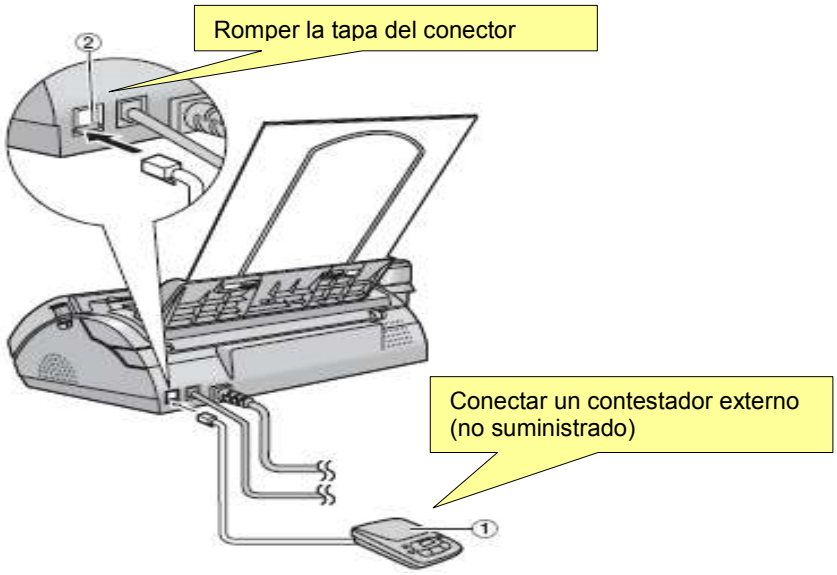
2.1 - MODO FAX.

INDICADOR "AUTO RECEPCION" ENCENDIDO		**MODO "FAX"**

Al recibir una llamada sonarán todos los teléfonos conectados y automáticamente se activará el fax (Pueden ajustar el nº rings antes de que se conecte el fax mediante con el parámetro #06 ver pág.35 del manual de usuario).

3 – UTILIZAR EL EQUIPO CON UN CONTESTADOR EXTERNO .

Como se ha comentado anteriormente este equipo permite conectar un contestador exterior como se muestra en la siguiente figura (Manual usuario pag. 40), pero **recuerde que no puede utilizar el servicio de contestador que ofrecen algunos operadores**



A continuación se describe el funcionamiento del discriminador cuando se conecta un contestador externo (CONT EXTERNO / FAX.)

El equipo deberá ajustarse en modo "TEL" o bien en modo FAX siempre que haya modificado el parámetro usuario #06 a "5 o 6 rings" y el contestador externo debe responder la llamada antes del cuarto timbre.

El funcionamiento será el siguiente:
Al recibir una llamada en primer lugar responderá el contestador reproduciendo el mensaje de saludo grabado, durante este tiempo el KX-FP205 detecta si existen señales de fax (señal CNG)

- Si se detectan tonos de fax el KX-FP205 se conecta para recibir los documentos y el conector "EXT" se corta con lo cual el contestador vuelve a posición de descanso.
- Si no detecta señales de fax el KX-FP205 no interviene y el contestador funcionará normalmente grabando el mensaje entrante.

El mensaje del contestador debe ser breve 10/15 segundos como máximo y sin pausas (silencio) superiores a 4 segundos, es conveniente indicar que el sistema puede recibir faxes
Alguno modelos de contestador pueden ser incompatibles y no funcionar satisfactoriamente.

4 - **AJUSTES DE PROGRAMACION DE USUARIO**

A continuación se adjunta un listado con las funciones programables del equipo y sus opciones, que han sido descritos anteriormente. Pueden ampliar información en el Manual de Usuario paginas 43....
Procedimiento para modificar los ajustes

1- Pulse tecla **MENU.**
2- Pulse **# y dos dígitos** del parámetro seleccionado.
3- Pulse **SET**
4- Seleccione con el **Navegador (+ , -)** o teclado el nuevo ajuste.
5- Pulse **SET**
6- Pulse **MENU** para salir de programación.

Parámetro	Función	Ajustes
# 06	Ajusta el Nº de ring antes que responda en modalidad FAX	De 1, **2**, ...a 9 Timbres
# 41	Recepción Remota, Permite cambiar el código de activación	**ON Código ✳ # 9** /OFF
#78	Ajusta el Nº de ring antes de responder en modo TEL/FAX	De 1, **2**, ...a 9 Timbres
#80	Deja todos los ajustes en posición inicial	

En rojo negrita los ajustes iniciales

Modelo/s: KX-FP215SP
Título: DISCRIMINADOR FUNCIONAMIENTO.

La presente información pretende aclarar las dudas más frecuentes relacionadas con la instalación y el funcionamiento del discriminador en este equipo.

Es importante entender que para poder discriminar una llamada entre fax o voz el equipo primero debe descolgar la llamada y analizar su contenido.

El servicio de contestador que ofrecen algunos operadores debe estar desactivado ya que es totalmente incompatible con la función de discriminar.

El KX-FP215SP incorpora contestador digital integrado.

CONEXIÓN.

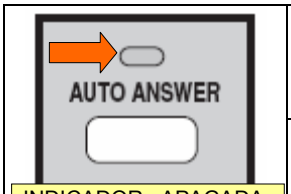
Este modelo incorpora solo un conector para la conexión del equipo a la línea telefónica.

Es recomendable no conectar más de dos equipos homologados a la línea telefónica, ya que puede influir negativamente en algunas funciones del equipo.
Si el equipo esta conectado a una línea con conexión a Internet ADSL recuerde que debe instalar el microfiltro correspondiente (como si fuera un teléfono convencional)

FUNCIONAMIENTO AUTO-RECEPCIÓN "AUTO ANSWER".

Existe un pulsador de "AUTO ANSWER" "que determina como serán atendidas las llamadas que se reciban. Podemos configurar varios modos de trabajo que a continuación se describen
Cuando pulse la tecla de "AUTO ANSWER", **la pantalla indicará en que modalidad está ajustado TEL, TEL/FAX , FAX o CONT/FAX**

Si el indicador de AUTO RECEPCION está apagado (recepción manual) puede estar en modo TEL y en modo FAX/TEL

 INDICADOR APAGADA	**TEL**	En función del **parámetro de usuario #73** el equipo se ajustará en modalidad TEL o TEL FAX Procedimiento para modificar o comprobar ajuste: Pulsar teclas Menú, # , 7, 3 , SET, Seleccionar con el Navegador (+, -) la opción deseada, SET y MENU para finalizar.
	TEL/FAX	

Si el indicador de "AUTO RECEPCION" está encendido el equipo está en modo FAX .

INDICADOR ENCENDIDO	**FAX**	En función del **parámetro de usuario #77** el equipo se ajustará en modalidad FAX o CONT – FAX.
	CON/FAX	Pulsar teclas Menú, # , 7, 3 , SET, Seleccionar con el Navegador (+, -) la opción deseada, SET y MENU para finalizar

A continuación se explica en detalle el funcionamiento de cada uno de las modalidades

3. AUTO RECEPCION DESACTIVADA.

IMPORTANTE RECUERDE!!
Seleccionar el modo de recepción **TEL** o **TEL/FAX** en parámetros de usuario #73.

INDICADOR "AUTO RECEPCION" APAGADO		**MODO "TEL" ⊗** **MODO TEL/FAX**

⊗Ajuste inicial de fábrica.

1.1 - MODO TEL.

Asegúrese previamente que se ha ajustado la función #73 en modo "TEL" posteriormente pulse la tecla "AUTO ANSWER" (indicador apagado)

Al recibir una llamada sonarán todos los teléfonos conectados hasta que se responda la llamada.
Para iniciar la recepción del fax debe pulsar la tecla START y colgar el auricular del equipo,.

Si atiende alguna llamada desde los teléfonos supletorios conectado, puede utilizar la función **Recepción Remota** para conectar el fax sin tener que desplazarse al equipo.
Con un teléfono con marcación por tonos marque **# ✱ 9** con el auricular descolgado el fax se activará y al oír los tonos característicos de fax cuelgue rápidamente.

1.2 - MODO TEL/FAX.

Asegúrese previamente que se ha ajustado la función #73 en modo "TEL/FAX" posteriormente pulse la tecla "AUTO ANSWER" (indicador apagado)

Al recibir una llamada la pantalla indica "LLAMADA ENTRANTE" sonarán todos los supletorios conectados, excepto el KX-FP215 el cual de momento no genera ninguna señal de llamada. Al número de timbres que haya programado en el parámetro #78 (por defecto 2 TONOS), el equipo captura la llamada y analiza el contenido de la comunicación entre llamada de voz o fax.

- Si detecta señales de fax (señal CNG) se conecta el equipo automáticamente para recibir el documento.
- En el caso de que no detecte señales de fax, el KX-FP215 avisa al usuario mediante un tono de espera que genera el propio equipo (duración de los tonos de aviso programable, Ver Nota A), ***no sonarán los supletorios conectados a línea.***
- Para atender a la llamada desde el telefono integrado solo hay que descolgar y ya puede hablar pero **si lo hace desde un supletorio conectado a la línea descuelgue y pulse [✱] [0] antes de hablar.**
- En el supuesto de que nadie **responda la llamada después de cierto tiempo se conecta el fax.**
- Durante el tiempo que el KX-FP215 avisa al operador, el equipo genera un tono, diferente al del operador, para que el interlocutor espere.

4. AUTO RECEPCION ACTIVADA.

INDICADOR "AUTO RECEPCION" ENCENDIDO		**MODO "FAX"** ⊗ **MODO "CONT / FAX"**

IMPORTANTE RECUERDE!!
Seleccionar el modo de recepción **FAX** o **CONT/FAX** en parámetros de usuario #77.

⊗Ajuste inicial de fábrica

2 .1 - MODO FAX.

Asegúrese previamente que se ha ajustado la función #77 en modo "FAX" posteriormente pulse la tecla "AUTO ANSWER" (indicador encendido)

Al recibir una llamada sonarán los teléfonos conectados y automáticamente se conectará el fax.
Se puede cambiar el número de timbres que esperará el equipo, entre 1 a 9 rings, antes de contestar una llamada en el modo SÓLO FAX. (función #06 → Menú # 06 seleccionar con navegador, SET, Menú. Ver página 35). En este caso dispondrá de más tiempo para poder atender las llamadas desde los teléfonos e igualmente si lo precisa puede activar el fax pulsando START o con recepción remota.

2. 2 – MODO CONTESTADOR - FAX

Asegúrese previamente que se ha ajustado la función #77 en modo "CONT/FAX" posteriormente pulse la tecla "AUTO ANSWER" (indicador encendido)

Al recibir una llamada sonarán todos los teléfonos conectados, hasta que el KX-FP215SP responda (puede variar el nº. de timbres de 1 a 7, antes que la unidad responda con el parámetro #06, pág.35). Seguidamente se activa el contestador y se inicia la reproducción del mensaje de saludo grabado, durante este tiempo el equipo intenta detectar la señal de fax (CNG) o silencio en la comunicación.

✚ Si detecta una de las dos condiciones anteriormente descritas el equipo se conmuta para recibir el documento y el contestador vuelve a posición de descanso.

✚ Si no detecta ninguna de las dos condiciones anteriores el contestador funciona normalmente grabando el mensaje de entrada .

Si lo desean también se pueden atender la llamada descolgando el teléfono integrado en el equipo o bien desde los supletorios instalados (pulsando ✳ 0), en ese momento el contestador dejará de grabar y podemos hablar normalmente.
También podemos activar el fax con la función de recepción remota **(# ✳ 9)** .

Para personalizar el mensaje de salida dispone como máximo de 16 segundos, es conveniente que indique en el mismo la posibilidad de que su equipo puede recibir fax.

3 – AJUSTES DE PROGRAMACION DE USUARIO

A continuación se adjunta un listado con las funciones programables del equipo y sus opciones, que han sido descritos anteriormente. Pueden ampliar información en el Manual de Usuario paginas 35….
6- Pulse tecla **MENU.**
7- Pulse **# y dos dígitos** del parámetro seleccionado.
8- Pulse **SET**
9- Seleccione con el **Navegador (+ , -)** o teclado el nuevo ajuste.
10- Pulse **SET**
11- Pulse **MENU** para salir de programación.

Parámetro	Función	Ajustes
# 06	Ajusta el Nº de ring antes que responda en modalidad FAX	De 1, **2**, …a 9 Timbres
# 06	Ajusta Nº de ring antes que responda en modo CONT/FAX	De 1, **2**, …a 9 Timbres
# 41	Recepción Remota, Permite cambiar el código de activación	**ON Código ✳ # 9** /OFF
#73	Ajuste Recepción Manual TEL or TEL-FAX	**TEL** o TEL-FAX
#77	Ajuste Recepción Automática FAX o CONT-FAX	**FAX** o CONT-FAX
#78	Ajusta el Nº de ring antes de responder en modo TEL/FAX	De 1, **2**, ...a 9 Timbres
#80	Deja todos los ajustes en posición inicial	

En rojo negrita los ajustes iniciales